

Desarrollo Informático Tecnología y Comunicaciones



DITYC

Sobre Nosotros

Somos una empresa con más de 15 años de experiencia.



Customizamos y desarrollamos Sistemas de Software cost effective para empresas Tech en Latam.

Trabajamos con las empresas líder en Telecomunicación del país.



••• DITYC •••

Sistema de administración

*Creado para proveedores
de servicios de Internet (ISP)
y administradores de redes.*



••• ISP •••

¿Qué ofrece nuestro sistema?



- Es un sistema de facturación y gestión de clientes con funciones de contabilidad.
- Puede integrarse fácilmente por API REST con otros sistemas
- Registros y procesos que van desde el formulario de alta hasta el cobro y el control de pago de los abonos.
- Provee autenticación centralizada de usuarios (Radius)



*Para facilitar la gestión
de su empresa.*



Nuestros Módulos

- ▶ Management de facturación, cobranzas, contratos y morosidad
- ▶ Cashflow
- ▶ Integración con AFIP
- ▶ Medios de pago electrónicos
- ▶ Adhesión a sistemas de aprovisionamiento
(Phantom, Flowdat, FreeRadius)
- ▶ Help desk
- ▶ Control de flotas/instaladores (app Android)



FLOWDAT



PHANTOM

...DITYC...

Mando Logístico

Control de las distintas áreas de la empresa que brinda los servicios.



El Control abarca desde el alta del cliente hasta la baja por falta de pago o desconexión, administrando los sistemas de autenticación.

...DITYC...

Help Desk Tickets



Se puede utilizar para la asignación de tareas a los empleados o que puede ser utilizado por los clientes para enviar tickets.

The screenshot shows the 'TICKET' section of the DITYC application. On the left, there's a sidebar with a user profile picture for 'Administrador' and a navigation menu including 'Inicio', 'Control General', 'Tickets Internos', 'Incidentes', 'Calendario', 'Tickets en mi Empresa', 'Todos los Tickets', 'Nuevo Ticket', 'Derivaciones Pendientes (12)', 'Asignados a Mi (43)', and 'Pendientes a Finalizar (1)'. The main area has tabs for 'Nuevo Ticket', 'Asignados a Mi', 'Otras Opciones', and 'Todos los TICKETS'. Below these are sections for 'Buscar Ticket' (with search fields for 'Contrato') and 'Mis Derivados y Asignados' (a table listing 8 tickets with columns: Nro Ticket, Contrato, Fecha Alta, Tipo, Causa, Asignado, and Estado). The table data is as follows:

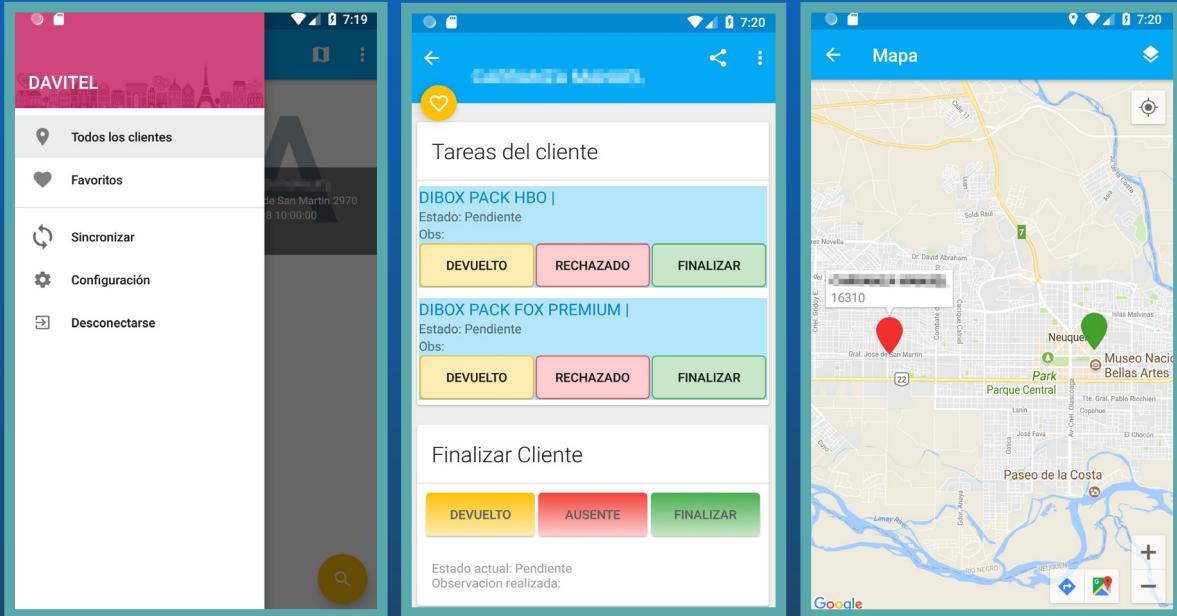
Nro Ticket	Contrato	Fecha Alta	Tipo	Causa	Asignado	Estado
148269	27595	13/08/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147927	21584	12/08/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147926	21739	11/08/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147569	16361	10/08/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147345	17677	08/08/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147354	22384	08/08/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado

Cuenta con un calendario de instalación y asistencias de los instaladores ó plantel exterior. Estos datos son procesados y enviados a la aplicación Android que utilizan los instaladores.

DITYC

APP de Instalaciones Asistencias

Desarrollada para dispositivos con tecnología Android



Muestra al personal de plantel exterior las tareas que deberá realizar junto con las datos de los clientes y la ubicación en el mapa

••• DITYC •••

Dashboard Interactivo de Control de Servicios



Se pueden usar los paneles de información para estadísticas financieras y supervisar el rendimiento de la gestión operativa de la empresa.

Tableros personalizables a medida del cliente según previa consultoría.

DITYC

Autogestión de Clientes



Sitio web totalmente responsive a dispositivos móviles.
Visualizar y descargar las facturas en PDF.

The image displays three mobile phone screens side-by-side, each showing a different feature of the DITYC app:

- Left Screen (Configuración):** Shows a form to set the MAC address of a printer. It includes a text input field with the value "AC:3F:A4:5B:FA:20" and a "GUARDAR" button.
- Middle Screen (Firma digital):** Shows a digital signature for "JARA PATRICIA ELIZABETH". It includes a "FIRMA DEL CLIENTE" section with a handwritten signature, an "Adjuntar fotos" section, and a "ABRIR CÁMARA" button.
- Right Screen (Todos los clientes):** Shows a list of clients with their addresses and last update times. It includes entries for "Elordi 1400" (09/05/2018 14:00:00), "Gral. Jose de San Martin 2970" (09/05/2018 10:00:00), and "Rivadavia 389" (09/05/2018 8:00:00). A search bar is at the bottom right.

Integra las pasarelas de pago más conocidas como:
MercadoPago, TodoPago y SPS Decidir.
Acreditación del pago instantánea.
También permite adherir al débito automático.



Totems Presenciales



Funciona con los mismos métodos de pago que autogestión. Es intuitivo, se pueden abonar facturas en cuestión de un par de minutos.



Consiste en un monitor táctil, un lector de tarjetas de banda magnética y una impresora de tickets.

Al abonar, se imprime una constancia en un ticket para el cliente, en nuestro sistema impacta en el momento.

...DITYC...

Otros Servicios



Consultoría de implementación ■
de software

Desarrollo a medida en múltiples o
tecnologías

Aplicaciones nativas para x
android



www.dityc.com



www.instagram.com/ditycsoftware



www.instagram.com/ditycsoftware



www.facebook.com/DITYC