



Desarrollo Informático Tecnología y Comunicaciones



DITYC

Sobre Nosotros

*Somos una empresa con más
de 15 años de experiencia.*



Customizamos y desarrollamos Sistemas
de Software cost effective para empresas
Tech en Latam.

Trabajamos con las empresas líder en
Telecomunicación del país.



...DITYC...

Sistema de administración

Creado para proveedores de servicios de Internet (ISP) y administradores de redes.



...ISP...

¿Qué ofrece nuestro sistema?

Es un sistema de facturación y gestión de clientes con funciones de contabilidad.

Puede integrarse fácilmente por API REST con otros sistemas

Registros y procesos que van desde el formulario de alta hasta el cobro y el control de pago de los abonos.

Provee autenticación centralizada de usuarios (Radius)



*Para facilitar la gestión
de su empresa.*



Nuestros Módulos

- ▶ Management de facturación, cobranzas, contratos y morosidad
- ▶ Cashflow
- ▶ Integración con AFIP
- ▶ Medios de pago electrónicos
- ▶ Adhesión a sistemas de aprovisionamiento (Phantom, Flowdat, FreeRadius)
- ▶ Help desk
- ▶ Control de flotas/instaladores (app Android)

freeRADIUS



FLOWDAT



PHANTOM



Mando Logístico

Control de las distintas
áreas de la empresa que
brinda los servicios.



El Control abarca desde el alta del cliente hasta la baja por falta de pago o desconexión, administrando los sistemas de autenticación.

DITYC

Help Desk Tickets



Se puede utilizar para la asignación de tareas a los empleados o que puede ser utilizado por los clientes para enviar tickets.

The screenshot shows the DITYC Help Desk Tickets web application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Control General', 'Tickets Internos', 'Incidentes', 'Calendario', 'Tickets en mi Empresa', 'Todos los Tickets', 'Nuevo Ticket', 'Derivaciones Pendientes', 'Asignados a Mi', and 'Pendientes a Finalizar'. The main content area is titled 'General' and features a 'Buscar Ticket' section with a search bar and a dropdown menu. Below this is a table titled 'Mis Derivados y Asignados' with columns for 'Nro Ticket', 'Contrato', 'Fecha Alta', 'Tipo', 'Causa', 'Asignado', and 'Estado'. The table lists several tickets, all assigned to 'ADMINISTRACIÓN TÉCNICA' and marked as 'Derivado'.

Nro Ticket	Contrato	Fecha Alta	Tipo	Causa	Asignado	Estado
148269	27595	13/06/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147927	21584	12/06/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147926	21739	11/06/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147569	16361	10/06/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147345	17677	08/06/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado
147354	22384	06/06/2020	Asistencia Domiciliaria	DESCONEXION DEFINITIVA WEB	ADMINISTRACIÓN TÉCNICA	Derivado

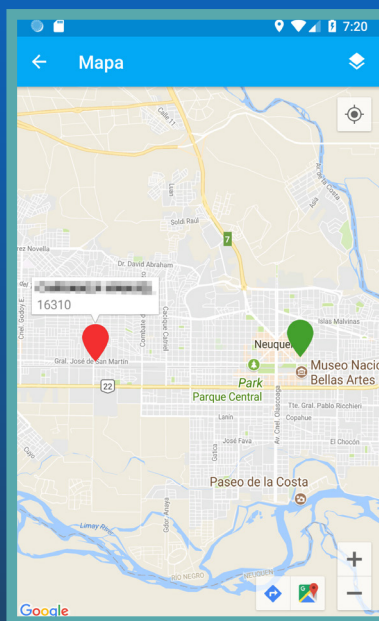
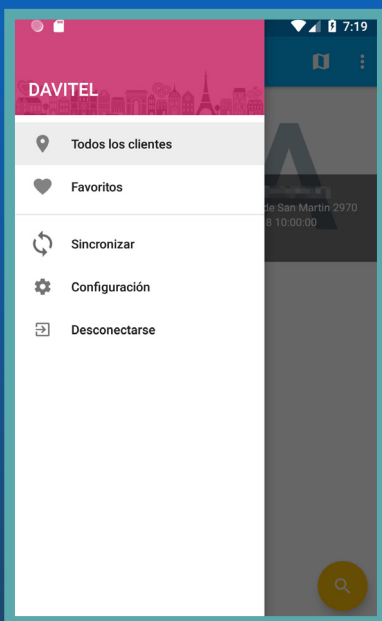
Cuenta con un calendario de instalación y asistencias de los instaladores ó plantel exterior. Estos datos son procesados y enviados a la aplicación Android que utilizan los instaladores.



APP de Instalaciones Asistencias



Desarrollada para dispositivos con tecnología Android



Muestra al personal de plantel exterior las tareas que deberá realizar junto con las datos de los clientes y la ubicación en el mapa



Dashboard Interactivo de Control de Servicios



Se pueden usar los paneles de información para estadísticas financieras y supervisar el rendimiento de la gestión operativa de la empresa.

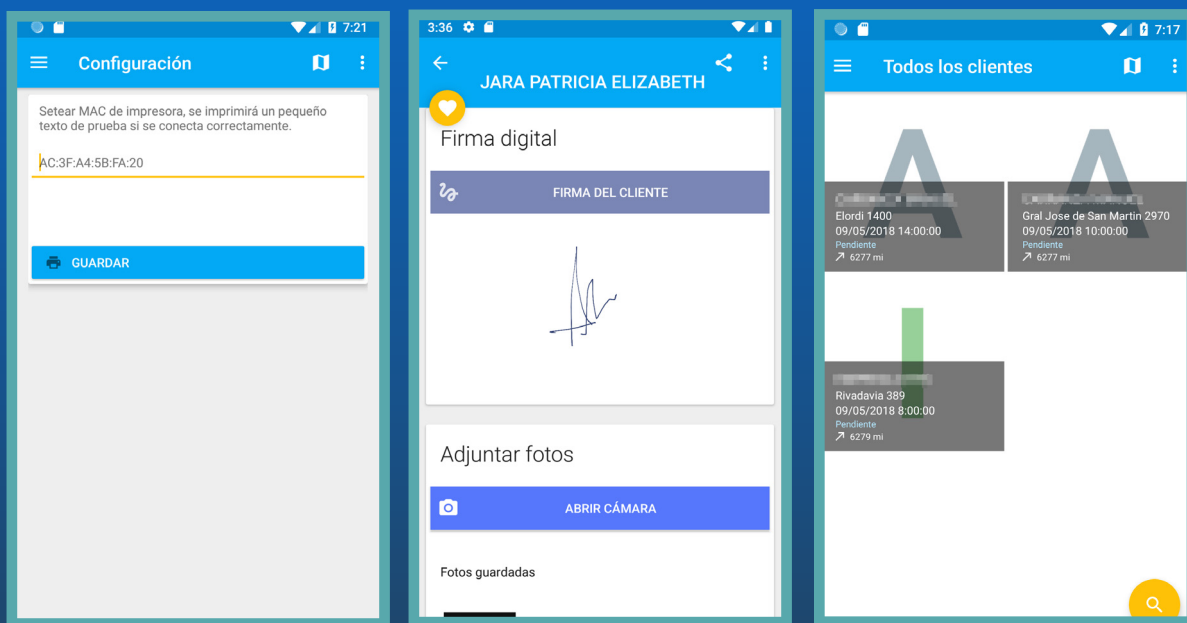
Tableros customizables a medida del cliente según previa consultoría.

DITYC

Autogestión de Clientes



Sitio web totalmente responsivo a dispositivos móviles.
Visualizar y descargar las facturas en PDF.



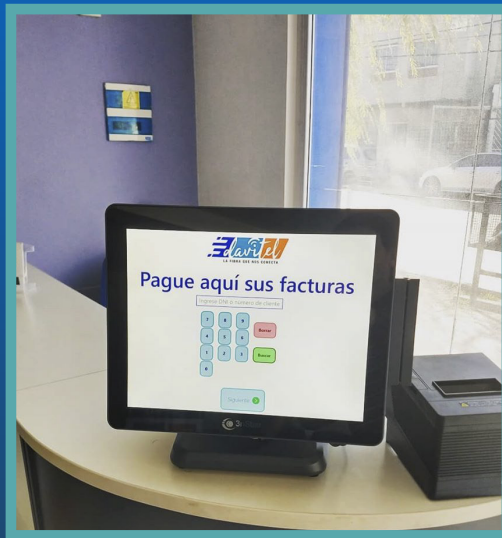
Integra las pasarelas de pago más conocidas como:
MercadoPago, TodoPago y SPS Decidir.
Acreditación del pago instantánea.
También permite adherir al débito automático.

DITYC

Totems Presenciales



Funciona con los mismos métodos de pago que autogestión.
Es intuitivo, se pueden abonar facturas en cuestión de un par de minutos.



Consiste en un monitor táctil, un lector de tarjetas de banda magnética y una impresora de tickets.
Al abonar, se imprime una constancia en un ticket para el cliente, en nuestro sistema impacta en el momento.



Consultoría de implementación
de software ■

Desarrollo a medida en múltiples
tecnologías ○

Aplicaciones nativas para
android ×



DESARROLLO INFORMATICO
TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES

www.dityc.com



dityc



ditycsoftware



DITyC

www.instagram.com/ditycsoftware

www.instagram.com/ditycsoftware

www.facebook.com/DITyC